



# QUY TẮC ỨNG XỬ NHÀ CUNG CẤP

Số hiệu: BMH-QTa-01

Phiên bản: 01

Ngày ban hành: 26/02/2024

Trang: 1/4

## I. MỤC TIÊU

Bộ Quy tắc Ứng xử dành cho Nhà cung cấp của TẬP ĐOÀN LỘC TRỜI (“Bộ quy tắc”) đưa ra các nguyên tắc và mong đợi đối với Nhà cung cấp hàng hóa và dịch vụ (“Nhà cung cấp”), bao gồm cả nhân viên, đại diện và trung gian của nhà cung cấp, cần tuân thủ trong kinh doanh hoặc cung cấp hàng hóa dịch vụ cho TẬP ĐOÀN LỘC TRỜI.

TẬP ĐOÀN LỘC TRỜI cam kết ưu tiên lựa chọn hàng hóa và dịch vụ từ Nhà cung cấp tôn trọng quyền con người, đạo đức, trách nhiệm xã hội, bảo vệ môi trường và phát triển bền vững; có các chính sách và thủ tục phù hợp, có trách nhiệm; và hoạt động nhất quán với các giá trị này. Bộ quy tắc thiết lập các nghĩa vụ cụ thể đối với Nhà cung cấp bao gồm: Đạo đức kinh doanh, Lao động và Quyền con người, Sức khỏe và An toàn, Môi trường và Phát triển bền vững.

## II. PHẠM VI ÁP DỤNG

Tất cả nhà thầu, nhà cung cấp, đại lý, trung gian, tư vấn và thầu phụ của TẬP ĐOÀN LỘC TRỜI cần tuân thủ Bộ quy tắc này.

## III. ĐỊNH NGHĨA VÀ TỪ VIẾT TẮT

### 1. Định nghĩa:

"TẬP ĐOÀN LỘC TRỜI" có nghĩa là Công ty CP Tập đoàn Lộc Trời, các công ty con, công ty liên kết, chi nhánh, văn phòng đại diện của Công ty CP Tập đoàn Lộc Trời.

### 2. Chữ viết tắt:

“Bộ quy tắc”: Bộ Quy tắc ứng xử dành cho Nhà cung cấp của TẬP ĐOÀN LỘC TRỜI.

## IV. TÀI LIỆU THAM KHẢO

Không áp dụng

## V. QUY TẮC ÁP DỤNG

### 5.1. Đạo đức kinh doanh

TẬP ĐOÀN LỘC TRỜI mong muốn Nhà cung cấp cam kết thực hiện các hoạt động sản xuất kinh doanh có đạo đức với sự trung thực, công bằng, tôn trọng và chính trực, cụ thể:

- Tuân thủ tất cả các quy định của luật pháp nơi diễn ra hoạt động sản xuất kinh doanh, đồng thời thực hiện các biện pháp phù hợp để đảm bảo tuân thủ các quy định này;
- Đảm bảo ngăn chặn các hành vi hối lộ và tham nhũng. Không thanh toán hoặc nhận hối lộ hoặc tiền hoa hồng hoặc đưa ra yêu cầu/ hứa hẹn bất

## I. PURPOSE

LOC TROI GROUP’s Code of Conduct for Suppliers (“SCOC”) sets out principles and expectations for Suppliers of Goods and Services (“Suppliers”), including employees, representatives and intermediaries of suppliers, need to comply in doing business or providing goods or services for LOC TROI GROUP.

LOC TROI GROUP is committed to prioritizing the selection of goods and services from Suppliers who respect human rights, ethics, social responsibility, environmental protection and sustainability; have appropriate, accountable policies and procedures in place; and operate consistent with these values. The SCOC establishes specific obligations to Suppliers, including: Business ethics, Labor and human rights, Health and Safety, Environment and Sustainability.

## II. SCOPE OF APPLICATION

Bidders, suppliers, agents, intermediaries, consultants and sub-contractors of LOC TROI GROUP are required to comply with this SCOC.

## III. DEFINITION AND ABBREVIATION

### 1. Definition:

“LOC TROI GROUP” shall comprise of Loc Troi Group Joint-Stock Company and subsidiaries, affiliates, branches, representative offices of Loc Troi Group Joint-Stock Company.

### 2. Abbreviation:

“SCOC”: LOC TROI GROUP’s Code of Conduct for Suppliers.

## IV. REFERENCES

N/A

## V. APPLICABLE RULES

### 5.1. Business ethics

LOC TROI GROUP expects Suppliers to commit to conducting ethical business practices with honesty, fairness, respect and integrity, specifically:

- Comply with all regulations of the laws where the business operates, and take appropriate measures to ensure compliance with these regulations;
- Ensure the prevention of acts of bribery and corruption. Do not pay or accept bribes or commissions or offer/promise any improper



## QUY TẮC ỨNG XỬ NHÀ CUNG CẤP

Số hiệu: BMH-QTa-01

Phiên bản: 01

Ngày ban hành: 26/02/2024

Trang: 2/4

kỳ lợi thể không chính đáng nào một cách trực tiếp hoặc gián tiếp qua trung gian;

- Không lạm dụng các hình thức đặc ân hay quà tặng nhằm mục đích gây ảnh hưởng đến các đối tác kinh doanh, khách hàng hoặc cơ quan chính quyền để đạt được lợi thế kinh doanh. Mọi hình thức tặng quà cho nhân viên TẬP ĐOÀN LỘC TRỜI hoặc những người có liên quan được coi là không phù hợp. Tương tự, Nhà cung cấp sẽ không đòi hỏi bất kỳ điều gì từ nhân viên TẬP ĐOÀN LỘC TRỜI ngoài khuôn khổ Quy tắc ứng xử cho nhân viên của TẬP ĐOÀN LỘC TRỜI;
- Tôn trọng cạnh tranh tự do và công bằng trên hết và tôn trọng luật cạnh tranh trong mọi lĩnh vực sản xuất kinh doanh;
- Có khả năng cung cấp nguồn gốc xuất xứ của tất cả các sản phẩm, hàng hóa cung ứng cho TẬP ĐOÀN LỘC TRỜI;
- Có trách nhiệm bảo vệ tất cả các thông tin bí mật được cung cấp bởi TẬP ĐOÀN LỘC TRỜI và các đối tác kinh doanh của mình;
- Tôn trọng quyền sở hữu trí tuệ theo các giao dịch cụ thể giữa TẬP ĐOÀN LỘC TRỜI và Nhà cung cấp và sẽ tiến hành chuyển giao công nghệ và bí quyết theo cách thức có thể bảo vệ quyền sở hữu trí tuệ;
- Đưa ra các quyết định liên quan đến hoạt động kinh doanh với TẬP ĐOÀN LỘC TRỜI trên cơ sở các tiêu chí đánh giá công bằng khách quan. Xung đột lợi ích với các công việc riêng tư, thương mại hoặc các hoạt động khác, bao gồm cả của người thân và những người hoặc tổ chức có liên quan khác, phải được ngăn chặn ngay từ đầu.

### 5.2. Lao động và Quyền con người

TẬP ĐOÀN LỘC TRỜI mong đợi nhà cung cấp:

- Tuân thủ tất cả các quy định của luật pháp hiện hành và tôn trọng các quyền con người được quốc tế công nhận, tại các địa bàn hoạt động của họ. Trong trường hợp luật pháp địa phương xung đột trực tiếp với các tiêu chuẩn quốc tế, Nhà cung cấp nên có sự tham vấn và đảm bảo tôn trọng các nguyên tắc về quyền con người được quốc tế công nhận;
- Không tham gia sử dụng lao động cưỡng bức hoặc lao động trẻ em theo các quy định của Tổ chức Lao động Quốc tế (ILO);
- Cung cấp môi trường làm việc công bằng với người lao động về mọi mặt, không để xảy ra

advantage directly or indirectly through an intermediary;

- Do not abuse favors or gifts to influence business partners, customers or government agencies to gain business advantage. Any gifts offered to LOC TROI GROUP's employees or related people will be considered inappropriate. Similarly, Suppliers will not make any request from LOC TROI GROUP's employees that goes beyond the framework of the Code of Conduct for LOC TROI GROUP's employees;
- Respect free and fair competition above all and respect competition law in all fields of production and business;
- Able to provide the origin of all products and goods supplied to LOC TROI GROUP;
- Responsible for protecting all confidential information provided by LOC TROI GROUP and its business partners;
- Respect all intellectual property rights in each specific transaction between LOC TROI GROUP and the Suppliers and transfer technologies and know-how in appropriate manners that protect intellectual property right;
- Make decisions related to doing business with LOC TROI GROUP based on objective and fair evaluation criteria. Conflicts of interest with private affairs, commerce, or other activities, including those of relatives and other related persons or entities, must be prevented initially.

### 5.2. Labor and Human rights

LOC TROI GROUP expects Suppliers to:

- Comply with all applicable laws and respect internationally recognized human rights, in their locations of operation. Where local law directly conflicts with international standards, Suppliers should consult with and ensure respect for internationally recognized human rights principles;
- Do not engage in forced or child labor in accordance with the provisions of the International Labor Organization (ILO);
- Provide a fair working environment with employees in all aspects, without



# QUY TẮC ỨNG XỬ NHÀ CUNG CẤP

Số hiệu: BMH-QTa-01  
Phiên bản: 01  
Ngày ban hành: 26/02/2024  
Trang: 3/4

phân biệt đối xử. Nhà cung cấp cần đảm bảo ngăn chặn các hành vi phân biệt đối xử hoặc quấy rối do khác biệt về giới tính, màu da, tôn giáo, quốc tịch, quan điểm chính trị, đạo đức, khuyết tật, tuổi tác, khuynh hướng tình dục, nhận dạng hoặc yếu tố khác;

- Tôn trọng quyền của người lao động trong việc tham gia vào tổ chức đại diện cho người lao động và các thương lượng tập thể phù hợp với luật pháp có liên quan;
- Đảm bảo trả bằng hoặc cao hơn mức lương tối thiểu theo luật định và các phúc lợi hợp pháp đủ đáp ứng các nhu cầu cơ bản cho người lao động theo luật quy định;
- Trả tiền làm thêm giờ cho người lao động theo luật quy định. Trong mọi trường hợp, không được thi hành kỷ luật bằng hình thức trừ lương;
- Không yêu cầu người lao động làm việc quá số giờ cho phép theo quy định của nơi người lao động được tuyển dụng;
- Tôn trọng quyền tự do ngôn luận của người lao động và bảo vệ quyền cá nhân và riêng tư của họ.

### 5.3. Sức khỏe và an toàn

Nhà cung cấp phải tuân thủ mọi quy định của pháp luật về an toàn, sức khỏe và an ninh của địa phương nơi Nhà cung cấp hoạt động kinh doanh và ngăn chặn các mối nguy hiểm ẩn về an toàn trong hoạt động sản xuất (bao gồm, nhưng không giới hạn, các mối nguy hiểm về điện, hỏa hoạn, hóa chất, phương tiện và làm việc trên cao...) thông qua loại bỏ, thay đổi thiết kế, áp dụng các biện pháp kiểm soát kỹ thuật và hành chính, bảo trì phòng ngừa và làm việc an toàn phù hợp. Nhà cung cấp phải cung cấp đúng, đủ và miễn phí cho nhân viên các thiết bị bảo vệ cá nhân thích hợp. Nhà cung cấp phải theo dõi, báo cáo và lưu hồ sơ tất cả các tai nạn và bệnh nghề nghiệp theo yêu cầu của pháp luật.

- Khuyến khích nhân viên báo cáo về các tai nạn liên quan đến công việc;
- Cung cấp các điều trị y tế cần thiết;
- Điều tra và triển khai các hành động khắc phục để loại trừ nguyên nhân của chúng;
- Có sẵn kế hoạch, phổ biến và diễn tập ứng phó khẩn cấp với các tình huống rủi ro chính do hỏa hoạn, thiên tai, tai nạn lao động hay dịch bệnh gây ra.

### 5.4. Môi trường và phát triển bền vững

Nhà cung cấp cần nhận thức rõ các ảnh hưởng tiêu cực đến cộng đồng, môi trường và tài nguyên thiên

discrimination. Supplier should ensure that discrimination or harassment is prevented because of differences in sex, color, religion, nationality, political opinion, morals, disability, age, sexual orientation, identity or other factors;

- Respect the right of workers to participate in representative workers' organizations and collective bargaining in accordance with relevant laws;
- Ensure payment of equal or higher than the statutory minimum wage and legal benefits sufficient to meet the basic needs of employees as required by law;
- Overtime must be paid to employees according to the laws. Under no circumstances shall disciplinary action be taken in the form of salary deductions;
- Do not require employees to work more than the allowed hours according to the regulations where they are employed;
- Respect workers' right to freedom of expression and protect their individual rights and privacy.

### 5.3. Health and Safety

Suppliers must comply with all applicable safety, health and security laws and regulations of the local authority where Suppliers do business and prevent potential safety hazards in production operations (including, but not limited to, electrical, fire, chemical, vehicle and working at height hazards...) through removal, design changes, application of engineering controls and administration, preventive maintenance and safe working. Suppliers must properly, adequately, and freely provide employees with appropriate personal protective equipment. Suppliers must monitor, report and record all occupational accidents and diseases as required by law.

- Encourage employees to report work-related accidents;
- Provide necessary medical treatment;
- Investigate and implement corrective actions to eliminate their causes;
- Have plans, dissemination and emergency response drills in place for major risk situations caused by fire, natural disaster, occupational accident or disease.

### 5.4. Environment and Sustainability

Suppliers should be aware that negative impacts on communities, the environment and natural



## QUY TẮC ỨNG XỬ NHÀ CUNG CẤP

Số hiệu: BMH-QTa-01

Phiên bản: 01

Ngày ban hành: 26/02/2024

Trang: 4/4

nhiên phải được giảm thiểu để bảo vệ sức khỏe và an toàn của cộng đồng. Để đáp ứng mục tiêu này, Nhà cung cấp phải thực hiện và tuân thủ các quy định của pháp luật về bảo vệ môi trường, bao gồm nhưng không giới hạn:

- Có và duy trì các giấy phép, phê duyệt và đăng ký bắt buộc, cũng như tuân thủ các yêu cầu báo cáo và vận hành áp dụng;
- Giảm thiểu tác động tiêu cực tới môi trường và tích cực cải thiện điều kiện môi trường thông qua các hành động tiết giảm, tái chế, tái sử dụng chất thải và sử dụng các công nghệ thân thiện với môi trường;
- Giám sát, kiểm soát và xử lý khí thải, nước thải và chất thải rắn;
- Tuân thủ tất cả các luật và quy định hiện hành liên quan đến việc hạn chế sử dụng các chất cụ thể cũng như đảm bảo không sử dụng chất cấm trong sản xuất và sản phẩm;
- Tìm kiếm cơ hội thúc đẩy việc sử dụng hiệu quả các tài nguyên, tiết kiệm năng lượng cũng như các giải pháp sử dụng năng lượng tái tạo và các bon thấp.

TẬP ĐOÀN LỘC TRỜI có quyền xác minh sự tuân thủ Bộ quy tắc của Nhà cung cấp. Trong trường hợp TẬP ĐOÀN LỘC TRỜI ghi nhận hành vi không tuân thủ Bộ quy tắc, chúng tôi có quyền yêu cầu các biện pháp khắc phục. TẬP ĐOÀN LỘC TRỜI có quyền chấm dứt thỏa thuận, hợp đồng với bất kỳ Nhà cung cấp nào không tuân thủ Bộ quy tắc này.

Nếu bạn biết hoặc nghi ngờ bất kỳ hành vi hoặc hoạt động kinh doanh nào mà bạn cho rằng có thể vi phạm Bộ quy tắc này, vui lòng liên lạc ngay với chúng tôi qua số điện thoại 0989365707 hoặc email [ltg.ksnb@loctroi.vn](mailto:ltg.ksnb@loctroi.vn) để ngăn chặn và phòng ngừa hành vi sai trái cũng như khắc phục bất kỳ sự cố nào đã xảy ra. Chúng tôi cam kết xử lý tất cả phản ánh nhanh chóng, công bằng và bảo mật nhất có thể.

resources must be minimized to protect the health and safety of the community. To meet this objective, Suppliers must implement and comply with the provisions of the law on environmental protection, including but not limited to:

- Obtain and maintain required licenses, approvals and registrations, and comply with applicable operational and reporting requirements;
- Minimize negative impacts on the environment and actively improve environmental conditions through actions to reduce, recycle, reuse waste and use environmentally friendly technologies;
- Monitor, control and treat exhaust gas, waste water and solid waste;
- Comply with all applicable laws and regulations relating to restrictions on the use of specific substances and ensure no banned substances are used in production and products;
- Look for opportunities to promote efficient use of resources, save energy as well as low-carbon and renewable energy solutions.

LOC TROI GROUP reserves the right to verify the Supplier's compliance with the SCOC. In case LOC TROI GROUP becomes aware of any actions or conditions not in compliance with the SCOC, LOC TROI GROUP reserves the right to demand corrective measures. LOC TROI GROUP reserves the right to terminate an agreement with any supplier who does not comply with the SCOC.

If you know or suspect any conduct or business activity that you think may violate this SCOC, please contact us via phone number 0989365707 or email [ltg.ksnb@loctroi.vn](mailto:ltg.ksnb@loctroi.vn) to prevent misconduct and correct any problems that have occurred. We are committed to handling all complaints as quickly, fairly and confidentially as possible.